

Kebijakan Keamanan Privasi

Keamanan, kenyamanan, serta privasi Anda merupakan prioritas bagi kami. karenanya PT Bank Resona Perdania menerapkan kebijakan yang bertujuan untuk menjaga dan memelihara privasi serta keamanan Data Pribadi Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan penggunaan layanan produk dan/atau jasa perbankan melalui Akun atau Website PT Bank Resona Perdania ("Kebijakan Keamanan Privasi").

1. Definisi

Dalam Kebijakan Keamanan Privasi ini yang dimaksud dengan:

- **Akun** berarti akun unik yang dibuat untuk Anda untuk mengakses Layanan kami atau bagian dari Layanan kami.
- **Perusahaan** (atau "Kami" dalam kebijakan ini) mengacu pada PT Bank Resona Perdania berkedudukan di Jakarta Pusat dan berkantor pusat di Wisma GKBI, Suite UG02, 2501 & 2701, Jl. Jend. Sudirman No. 28, Bendungan Hilir, Tanah Abang, Jakarta Pusat 10210.
- **Cookie** adalah file kecil yang ditempatkan di komputer Anda, telepon seluler pintar, atau perangkat lain apa pun dari situs web, yang berisi detail riwayat penelusuran Anda di situs web tersebut di antara banyak kegunaannya.
- **Negara** mengacu pada: Negara Republik Indonesia
- **Perangkat** berarti perangkat apa pun yang dapat mengakses Layanan seperti komputer, telepon seluler pintar, atau *tablet digital*.
- **Data Pribadi** adalah setiap informasi yang berkaitan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi.
- **Layanan** adalah situs web yang disediakan oleh PT Bank Resona Perdania.
- **Penyedia Layanan** berarti setiap orang atau badan hukum yang memproses data atas nama Perusahaan. Ini mengacu pada perusahaan atau individu pihak ketiga yang dipekerjakan oleh Perusahaan untuk memfasilitasi Layanan, untuk menyediakan Layanan atas nama Perusahaan, untuk melakukan layanan yang terkait dengan Layanan atau untuk membantu Perusahaan dalam menganalisis bagaimana Layanan digunakan.
- **Data Penggunaan** mengacu pada data yang dikumpulkan secara otomatis, baik yang dihasilkan oleh penggunaan Layanan atau dari infrastruktur Layanan itu sendiri (misalnya, durasi kunjungan halaman).
- **Website** mengacu pada situs web PT Bank Resona Perdania yang dapat diakses melalui www.perdania.co.id
- **Anda** berarti individu yang mengakses atau menggunakan Layanan, atau perusahaan, atau badan hukum lainnya yang mengakses atau menggunakan Layanan.

2. Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi Anda

2.1. Tipe Data yang Dikumpulkan

Saat menggunakan Layanan, Kami dapat meminta Anda untuk memberikan informasi pengenalan pribadi tertentu yang dapat digunakan untuk menghubungi atau mengidentifikasi Anda. Informasi pengenalan dapat mencakup Data Pribadi Anda.

2.2. Penggunaan Data

Penggunaan Data dikumpulkan secara otomatis saat menggunakan Layanan.

Penggunaan Data dapat mencakup informasi seperti alamat Protokol Internet Perangkat Anda (misalnya alamat IP), jenis browser, versi browser, halaman Layanan kami yang Anda kunjungi, waktu dan tanggal kunjungan Anda, waktu yang dihabiskan di halaman tersebut, perangkat unik pengenalan dan data diagnostik lainnya.

Saat Anda mengakses Layanan oleh atau melalui perangkat seluler, Kami dapat mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, termasuk, namun tidak terbatas pada, jenis perangkat seluler yang Anda gunakan, ID unik perangkat seluler Anda, alamat IP perangkat seluler Anda, perangkat seluler Anda sistem operasi, jenis browser Internet seluler yang Anda gunakan, pengidentifikasi perangkat unik, dan data diagnostik lainnya.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi yang dikirimkan browser Anda setiap kali Anda mengunjungi Layanan kami atau ketika Anda mengakses Layanan dengan atau melalui perangkat seluler.

2.3. Teknologi Pelacakan dan Cookie

Kami menggunakan Cookie dan teknologi pelacakan serupa untuk melacak aktivitas di Layanan Kami dan menyimpan informasi tertentu. Teknologi pelacakan yang digunakan adalah beacon, tag, dan skrip untuk mengumpulkan dan melacak informasi serta untuk meningkatkan dan menganalisis Layanan Kami. Teknologi yang Kami gunakan dapat mencakup:

- **Cookie atau Cookie Browser.** Cookie adalah file kecil yang ditempatkan di Perangkat Anda. Anda dapat menginstruksikan browser Anda untuk menolak semua Cookie atau untuk menunjukkan kapan Cookie sedang dikirim. Namun, jika Anda tidak menerima Cookie, Anda mungkin tidak dapat menggunakan beberapa bagian dari Layanan kami. Kecuali Anda telah menyesuaikan pengaturan browser Anda sehingga akan menolak Cookie, Layanan kami dapat menggunakan Cookie.

Cookie dapat berupa Cookie " Persistent " atau " Session ". Cookie Persistent tetap ada di komputer pribadi atau perangkat seluler Anda saat Anda offline, sementara Cookie Session dihapus segera setelah Anda menutup browser web Anda.

Kami menggunakan Sesi Cookie untuk tujuan yang ditetapkan di bawah ini:

- **Cookie yang Diperlukan**

Jenis: Cookie Sesi

Dikelola oleh: Kami

Tujuan: Cookie ini penting untuk memberikan Anda layanan yang tersedia melalui Situs Web dan untuk memungkinkan Anda menggunakan beberapa fiturnya. Mereka membantu untuk mengautentikasi pengguna dan mencegah penipuan penggunaan akun pengguna. Tanpa Cookie ini, layanan yang Anda minta tidak dapat diberikan, dan Kami hanya menggunakan Cookie ini untuk menyediakan layanan tersebut kepada Anda

2.4. Penggunaan dan Pengungkapan Data Pribadi

Informasi Data Pribadi dan informasi lainnya yang Anda berikan dan jika relevan termasuk informasi tambahan yang selanjutnya Anda berikan, dapat digunakan Perusahaan untuk tujuan sebagai berikut:

- **Untuk menyediakan dan memelihara Layanan kami**, termasuk untuk memantau penggunaan Layanan kami.
- **Untuk mengelola Akun Anda**: untuk mengelola pendaftaran Anda sebagai pengguna Layanan. Data Pribadi yang Anda berikan dapat memberi Anda akses ke berbagai fungsi Layanan yang tersedia untuk Anda sebagai pengguna terdaftar.
- **Untuk pelaksanaan kontrak**: pengembangan, kepatuhan, dan pelaksanaan kontrak pembelian untuk produk, item, atau layanan yang telah Anda beli atau kontrak lainnya dengan Kami melalui Layanan.
- **Untuk menghubungi Anda**: untuk menghubungi Anda melalui email, panggilan telepon, layanan pesan singkat (SMS), atau bentuk komunikasi elektronik lain yang setara, seperti pemberitahuan push aplikasi seluler mengenai pembaruan atau komunikasi informatif yang terkait dengan fungsi, produk, atau layanan yang dikontrak, termasuk pembaruan keamanan.
- **Untuk memberi Anda berita** : penawaran khusus dan informasi tentang layanan, kecuali Anda telah memilih untuk tidak menerima informasi tersebut.
- **Untuk mengelola permintaan Anda**: untuk mengelola permintaan Anda kepada Kami.
- **Untuk tujuan lain**: Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan lain, seperti analisis data, mengidentifikasi tren penggunaan, menentukan efektivitas promosi kami, dan untuk mengevaluasi dan meningkatkan Layanan, produk, layanan, pemasaran, dan pengalaman Anda.

Anda memahami dan menyetujui bahwa Kami mungkin dapat mengungkapkan dan/atau membagikan informasi Data Pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut ini:

- **Dengan Penyedia Layanan**: Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan Penyedia Layanan untuk memantau dan menganalisis penggunaan Layanan Kami untuk menghubungi Anda.
- **Untuk Transfer Bisnis**: Kami dapat membagikan atau mentransfer informasi Data Pribadi Anda sehubungan dengan, atau selama negosiasi, merger, penjualan aset Perusahaan, pembiayaan, atau akuisisi semua atau sebagian bisnis Kami ke perusahaan lain.
- **Dengan Afiliasi**: Kami dapat membagikan informasi Anda dengan afiliasi Kami, dalam hal ini kami akan meminta afiliasi tersebut untuk mematuhi Kebijakan Privasi ini. Afiliasi termasuk perusahaan induk Kami dan anak perusahaan lainnya, mitra usaha patungan atau perusahaan lain yang Kami kendalikan atau yang berada di bawah kendali bersama Kami.
- **Dengan Mitra Bisnis**: Kami dapat membagikan informasi Anda dengan mitra bisnis Kami untuk menawarkan produk, layanan, atau promosi tertentu kepada Anda.
- **Dengan Pengguna Lain**: ketika Anda berbagi informasi pribadi atau berinteraksi di area publik dengan pengguna lain, informasi tersebut dapat dilihat oleh semua pengguna dan dapat didistribusikan secara publik di luar.

- **Atas Perintah Aparat Penegak Hukum atau Instansi Pemerintah yang berwenang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan:** Kami mungkin juga mengungkapkan informasi Data Pribadi Anda apabila diwajibkan secara hukum, atau diperlukan untuk tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan dan pemerintah, atau dalam hal terjadi sengketa, atau segala bentuk proses hukum terkait dengan Layanan termasuk untuk melaksanakan pengeledahan atau penyitaan atas data Anda yang disimpan secara elektronik di dalam server kami.
- **Dengan persetujuan Anda:** Kami dapat mengungkapkan informasi Data Pribadi Anda untuk tujuan lain apa pun dengan persetujuan Anda.

2.5. Retensi Data Pribadi Anda

Perusahaan akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Keamanan Privasi ini. Kami akan menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Anda sejauh yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami (misalnya, jika kami diharuskan menyimpan data Anda untuk mematuhi hukum yang berlaku), menyelesaikan perselisihan, dan melaksanakan perjanjian dan kebijakan hukum Kami.

Perusahaan juga akan menyimpan Data Penggunaan untuk tujuan analisis internal. Data Penggunaan umumnya disimpan untuk jangka waktu yang lebih singkat, kecuali jika data ini digunakan untuk memperkuat keamanan atau untuk meningkatkan fungsionalitas Layanan Kami, atau Kami secara hukum berkewajiban untuk menyimpan data ini untuk jangka waktu yang lebih lama.

2.6. Transfer Data Pribadi Anda

Informasi Anda, termasuk Data Pribadi, diproses di kantor operasional Perusahaan dan di tempat lain di mana pihak-pihak yang terlibat dalam pemrosesan berada. Ini berarti bahwa informasi ini dapat ditransfer dan dipelihara pada komputer yang terletak di luar Indonesia, atau yurisdiksi pemerintah lainnya di mana undang-undang perlindungan data mungkin berbeda dari yurisdiksi Anda.

Persetujuan Anda terhadap Kebijakan Keamanan Privasi ini diikuti dengan penyerahan Data Pribadi Anda atas informasi tersebut merupakan persetujuan Anda untuk transfer tersebut.

Perusahaan akan mengambil semua langkah yang diperlukan secara wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Keamanan Privasi ini dan tidak ada transfer Data Pribadi Anda yang akan dilakukan ke organisasi atau negara kecuali ada kontrol yang memadai termasuk keamanan Data Anda dan informasi pribadi lainnya.

2.7. Keamanan Data Pribadi Anda

Keamanan Data Pribadi Anda penting bagi Kami, tetapi ingat bahwa tidak ada metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Meskipun Kami berusaha untuk menggunakan cara yang dapat diterima secara komersial untuk melindungi Data Pribadi Anda, Kami tidak dapat menjamin keamanan mutlak.

3. Tautan ke Situs Web Lain

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web lain yang tidak dioperasikan oleh Kami. Jika Anda membuka tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs pihak ketiga tersebut. Kami sangat menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi setiap situs yang Anda kunjungi. Kami tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas konten, kebijakan privasi, atau praktik situs atau layanan pihak ketiga mana pun.

4. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami:

Dengan mengunjungi halaman ini di website kami: www.perdania.co.id

Melalui nomor telepon: (021) 570 1958 ext. 5418