



Tips Aman Menggunakan *Internet Banking*



Menjaga Kerahasiaan Data dan Informasi Finansial

- Jangan pernah membagikan *username*, *password*, PIN, atau OTP kepada siapa pun, termasuk pihak yang mengaku dari Bank.
- Hindari mencatat kredensial di tempat yang mudah diakses atau disimpan di *browser*.
- Selalu lakukan login dengan mengetik *username* dan *password* secara *manual* untuk keamanan yang optimal.



Gunakan Perangkat dan Jaringan yang Aman

- Hindari akses melalui Wi-Fi publik, komputer warnet, atau perangkat bersama.
- Gunakan perangkat pribadi dengan antivirus aktif, *firewall*, dan sistem operasi yang diperbarui.
- Aktifkan fitur *auto-lock* dan biometrik jika tersedia.



Waspadai *Phishing* dan *Email Palsu*

- Jangan mengklik tautan dari email, SMS, atau pesan mencurigakan yang mengatasnamakan bank.
- Periksa alamat pengirim dan pastikan tidak ada kejanggalan dalam format atau ejaan.
- Pastikan Anda mengakses aplikasi *Internet Banking* melalui alamat resmi yang benar untuk menjaga keamanan transaksi.



Aktifkan Notifikasi Transaksi

- Gunakan fitur notifikasi SMS/email untuk memantau aktivitas rekening Anda secara *real-time*.
- Terapkan prinsip *dual control* untuk transaksi bernilai besar.



Ganti *Password* Secara Berkala

- Ganti *password* secara rutin dan gunakan kombinasi huruf besar, kecil, angka, dan simbol.
- Jangan gunakan tanggal lahir atau informasi pribadi yang mudah ditebak.



Pantau Aktivitas Rekening

- Lakukan pengecekan mutasi rekening secara berkala untuk memastikan tidak ada transaksi yang mencurigakan.
- Gunakan fitur *e-statement* untuk audit mandiri.



Logout Setelah Selesai Bertransaksi

- Selalu lakukan *Sign Out* dari aplikasi setelah selesai menggunakan layanan *Internet Banking*.
- Hindari hanya menutup tab atau aplikasi tanpa *logout*.

Customer Complaints Service



(021) 5707300



cust-comm@perdania.co.id

#geberpk #konsumencerdaspekabertransaksi #waspadaphishing

