



Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

Kepada Yth.
Nasabah
PT Bank Resona Perdania

Perihal : Penambahan Fitur Proxy ID dan Kondisi Layanan BI-FAST

PENGUMUMAN
025/PGM/BRP/PFD/VII/2023

Menunjuk pengumuman kami sebelumnya nomor 016/PGM/BRP/PFD/IV/2023 tanggal 28 April 2023 perihal Pengkinian Layanan BI-FAST dan untuk memastikan kualitas layanan transfer dana yang cepat, mudah, murah, aman dan handal, bersama ini kami sampaikan pengkinian informasi terkait fitur dan kondisi layanan BI-FAST Bank Resona Perdania sebagai berikut :

PENAMBAHAN FITUR

FITUR BI-FAST	Kanal Transaksi	Jenis Transaksi	Informasi sebelumnya	Informasi terkini
Proxy ID (alamat email atau nomor telepon seluler) Nasabah Penerima	Counter	Single & Bulk	TIDAK TERSEDIA	TERSEDIA EFEKTIF TANGGAL 4 September 2023
	Internet Banking	Single & Bulk	TERSEDIA	TIDAK BERUBAH

Contoh Pengisian Proxy ID Nasabah Penerima berupa alamat email atau nomor telepon seluler pada Formulir Penarikan dan Transfer:

No.		Tanggal/Date 日付:	
 Bank Resona Perdana Bank Bersemita Berhad		出金・振込票 Formulir Penarikan dan Transfer Withdrawal and Transfer Form	
Jenis Transaksi Transaction Type 取引種別		KIRIM Transfer 振込/送金種別 ☐ RTGS 電振振込 ☐ LLG 文書振込 ☐ BI-FAST 超ファスト ☐ REMITTANCE 送金電報振込	
Penarikan Tunai ☐ Cash Withdrawal 出金		Penindahbukuan ☐ Transfer Account 行内振込	
Nama Penerima Beneficiary Name 受取人名	ABCDEF		Nama Pemohon Applicant Name ご依頼人名
Jenis Penerima Beneficiary Type 受取人名	Sandi / Code / コード ☐ Perorangan Personal 個人 ☐ Perusahaan Corporate 企業 ☐ Pemerintah Government 政府		Sandi / Code / コード
Alamat Penerima Beneficiary Address 受取人住所	INFORMASI PENERIMA Beneficiary Information 受取人情報		Nomor Identitas ID. No. 身分証明書
No. Rekening Penerima Beneficiary Acct No. 受取人口座番号	Alamat Pemohon Applicant Address ご依頼人住所		Kota/City 都市 Negara/Country 国
Pay ID (No. HP/Email Penerima) Pay Mobile/Email/Email ID 6 桁 (000000-999999) (Untuk Transfer BI-FAST) BI-FAST Only	Blaya Koresponden Correspondent charge 手数料区分		Bank Penerima Beneficiary Bank 受取人取引銀行
xxx@indonesia.co.id atau 0812-3456789		BANK XYZ	



Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAJDJA
Website : www.perdania.co.id

Beberapa kondisi terkait layanan BI-FAST khusus untuk transaksi satuan dan *bulk payment* melalui kanal *teller* yang ditetapkan oleh Bank Resona Perdania sebagai Bank Pengirim untuk memastikan layanan transfer dana dapat berjalan dengan efisien adalah sebagai berikut :

PENGALIHAN OTOMATIS (Berlaku sesuai window time SKNBI)	Contoh kondisi tolakan yang terjadi pada Bank Pengirim	Proses yang dilakukan oleh Bank Penerima
	Tolakan pada proses Account Enquiry (AE) : Terjadi pada saat Bank Pengirim melakukan proses input transaksi BI-FAST ke Bank Penerima menggunakan nomor rekening Penerima yang tercantum pada form transfer Nasabah dan mendapatkan status <i>reject</i> karena alasan <i>Virtual Account</i> (saat ini BI-FAST belum mengakomodir transaksi rekening <i>Virtual Account</i>), Rekening Valas dan Rekening di blokir.	Khusus transaksi satuan : Untuk status <i>reject</i> karena rekening Penerima adalah <i>Virtual Account</i> , Bank Pengirim akan secara otomatis mengalihkan transaksi transfer dana dari BI-FAST menjadi SKNBI (dana akan diterima oleh Nasabah Penerima di hari yang sama). Sedangkan untuk tolakan dengan alasan Rekening Valas dan Rekening di blokir, Bank akan melakukan retur atas transaksi tersebut.
	Tolakan pada proses Credit Transfer (CT) : Terjadi pada saat Bank mengalami kondisi antara lain : 1. Terjadi <i>Time out</i> dengan <i>server</i> BI-FAST. 2. Bank Penerima menutup layanan BI-FAST untuk sementara waktu. 3. Gangguan pada sistem BI-FAST Bank Penerima.	Untuk transaksi satuan dan bulk payment : Bank akan mengalihkan transaksi transfer dana dari BI-FAST ke SKNBI.

- Jika terjadi pengalihan otomatis dari layanan BI-FAST ke SKNBI, maka biaya yang dikenakan ke Nasabah adalah biaya SKNBI.
- Setelah dialihkan ke SKNBI, transaksi masih berpotensi untuk di kembalikan oleh Bank Penerima.



Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

[illegible]