Bank Resona Perdania

Menara Mulia, Lantai 5 dan 6, Suites 501 dan 601
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 9-11
Karet Semanggi, Setiabudi
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

Jakarta, 27 Oktober 2020

Kepada Yth.
Seluruh Nasabah Setia
PT Bank Resona Perdania

PENGUMUMAN
No. 060/PGM/BRP/PFD/X/2020

Berikut kami sampaikan bahwa per tanggal 27 Oktober 2020 telah terjadi permasalahan pada aplikasi *internet banking* Bank yang menyebabkan ketidaknyamanan dalam bertransaksi. Atas permasalahan ini kami menyampaikan permintaan maaf dan berkomitmen untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dalam waktu yang singkat.

Jika membutuhkan penjelasan dan bantuan lebih lanjut, harap menghubungi **support Internet Banking - Perdania Direct di ib_helpdesk@perdania.co.id atau 021-5707278.**

Hormat kami,
PT Bank Resona Perdania

Jakarta, 27th October 2020

To.
Our Valued Customers
PT Bank Resona Perdania

ANNOUNCEMENT
No. 060/PGM/BRP/PFD/X/2020

We would like to inform that as of 27th October 2020, our internet banking application is facing a problem that causes inconvenience in your transactions. For this matter, we apologize and committed to resolve the occurred problem in a short time.

If you need further explanation and support, please contact **Internet Banking - Perdania Direct support at ib_helpdesk@perdania.co.id or 021-5707278.**

Best regards,
PT Bank Resona Perdania

Resona R