

Diisi oleh Bank / For Bank Used

No. Nasabah
Customer Number :

Informasi Pemohon / Applicant Information

Nama
Name :

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
Tax Identification Number :

Alamat
Address :

Alamat e-mail
E-mail Address :

No. Telepon
Phone No. :

No. Faksimili
Fax No. :

Nomor Rekening yang Didaftarkan / Account Number to be Registered

No.	Jenis Valuta <i>Currency</i>	No. Rekening <i>Account No.</i>	No.	Jenis Valuta <i>Currency</i>	No. Rekening <i>Account No.</i>
1			5		
2			6		
3			7		
4			8		

Kontrol Administrasi Perusahaan / Company Administration Control

No.	Nama Lengkap <i>Full Name</i>	No. Kartu Identitas ¹⁾ <i>Identity Card No.</i>	Alamat E-mail <i>E-mail Address</i>	Hak Akses <i>Access Level</i>	Diisi oleh Bank <i>For Bank Used</i>
					User-ID
1				Maker	
2				Approver	

Silahkan pilih salah satu
Please choose one
☐ Hanya Cek Mutasi Rekening
Inquiry Only

Jumlah User Koneksi
Number of User Connection :

☐ Transaksi
Transactional

Jumlah User Koneksi
Number of User Connection :

Jumlah Token
Number of Token :

Pernyataan Nasabah / Customer Statement

Saya/Kami menyatakan data di atas adalah benar dan Saya/Kami memberikan kuasa khusus secara penuh dengan hak substitusi dan hak retensi yang tidak dapat ditarik kembali, tidak dapat dibatalkan, dan tanpa syarat apapun kepada nama-nama di atas untuk melakukan transaksi melalui Internet Banking-Perdania Direct, dan Saya/Kami juga menyetujui serta tunduk pada Syarat dan Ketentuan Internet Banking-Perdania Direct dan ketentuan lain yang berlaku dari waktu ke waktu di PT Bank Resona Perdania.

PT Bank Resona Perdania mempunyai hak untuk menyetujui atau menolak permohonan Nasabah tanpa menyebutkan alasan-alasannya terlebih dahulu.

I/We certify that the above mentioned data is correct and I/We give irrevocable and unconditional full authorization without substitution and with retention rights which cannot be withdrawn to the name mentioned above to conduct transaction through Internet Banking-Perdania Direct, and I/We hereby approve and shall be subjected to the Terms and Conditions of Internet Banking-Perdania Direct and other provisions prevailing from time to time at PT Bank Resona Perdania.

PT Bank Resona Perdania maintains the right to accept or refuse Customer's application without mentioning its reason first.

Meterai
Stamp Duty
IDR 6.000,-
Tanda Tangan
Authorized Signature
Nama
Name :

Diisi oleh Bank / For Bank Used

Reg. No. :

Marketing in Charge :

Catatan / Notes:

Checker	Process	Signature Verification

SYARAT DAN KETENTUAN INTERNET BANKING – PERDANIA DIRECT

Terms and Conditions of Internet Banking – Perdana Direct

Pasal 1 Istilah

- 1.1. **Internet Banking - Perdana Direct** adalah salah satu produk PT Bank Resona Perdana yang memberikan kemudahan bagi Nasabah untuk melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet dengan menggunakan perangkat lunak browser pada komputer.
- 1.2. **Bank** adalah PT Bank Resona Perdana yang meliputi kantor pusat, kantor cabang, dan kantor cabang pembantu yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT Bank Resona Perdana.
- 1.3. **Nasabah** adalah perorangan atau badan yang mempunyai rekening giro di Bank.
- 1.4. **Admin Nasabah** adalah Nasabah yang telah terdaftar sebagai admin layanan Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.5. **Nasabah Pengguna** adalah Nasabah yang didaftarkan oleh Admin Nasabah sebagai pengguna layanan Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.6. **Daftar Rekening** adalah nomor rekening yang dimiliki oleh Nasabah yang telah didaftarkan dan karenanya dapat diakses melalui Internet Banking-Perdania Direct oleh Nasabah Pengguna.
- 1.7. **Corporate ID** adalah nomor Nasabah yang dimiliki oleh Nasabah dan harus diinput oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna untuk setiap penggunaan layanan Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.8. **User ID** adalah identitas permanen yang dimiliki oleh setiap Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna yang harus diinput dalam setiap penggunaan layanan Internet Banking - Perdana Direct.
User ID terdiri dari:
 - a. **User ID Koneksi** adalah User ID yang digunakan oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna untuk terhubung dengan Internet Banking - Perdana Direct.
 - b. **User ID Aplikasi** adalah User ID yang digunakan oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna untuk login ke aplikasi Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.9. **Password** adalah identifikasi pribadi yang bersifat sangat rahasia dan hanya diketahui oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna serta harus diinput oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna pada saat menggunakan layanan Internet Banking - Perdana Direct.
Password terdiri dari:
 - a. **Password Koneksi** adalah Password yang bersifat tetap yang digunakan saat Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna ingin terhubung dengan Internet Banking-Perdania Direct.
 - b. **Password Aplikasi** adalah password yang digunakan saat Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna ingin login ke aplikasi Internet Banking-Perdania Direct.
- 1.10. **Token Perdana Direct** adalah alat tambahan untuk mengamankan transaksi perbankan yang dilakukan melalui Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.11. **Nomor Respon** adalah angka dinamis yang dihasilkan oleh Token Perdana Direct untuk mengidentifikasi Nasabah Pengguna.
- 1.12. **Menu Transaction Status** adalah menu untuk mengetahui seluruh transaksi perbankan yang telah dilakukan oleh Nasabah Pengguna melalui Internet Banking-Perdania Direct dalam jangka waktu maksimum 90 (sembilan puluh) hari terakhir.
- 1.13. **Menu Account Statement** adalah menu untuk mengetahui transaksi perbankan atas semua rekening Nasabah Pengguna yang tercatat pada Daftar Rekening dan dilakukan dalam jangka waktu maksimum 3 (tiga) bulan terakhir, di luar bulan berjalan.
- 1.14. **Menu Transaction Inquiry** adalah menu untuk mengetahui transaksi perbankan atas semua rekening Nasabah Pengguna yang tercatat pada Daftar Rekening dan dilakukan dalam jangka waktu maksimum 90 (sembilan puluh) hari terakhir.
- 1.15. **Peraturan Yang Berlaku** adalah seluruh peraturan dan undang-undang negara Republik Indonesia yang berlaku efektif, khususnya di bidang perbankan, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan-peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, Menteri Keuangan dan ketentuan-ketentuan dari asosiasi-asosiasi dengan siapa Bank bergabung, serta aturan-aturan dan kebiasaan-kebiasaan lain yang berlaku umum pada waktu dan tempat tindakan / perbuatan hukum tersebut dilaksanakan.

Pasal 2 Registrasi Internet Banking – Perdana Direct

- 2.1. Nasabah berhak untuk menikmati fasilitas Internet Banking-Perdania Direct dengan memenuhi persyaratan berikut:
 - a. Mengisi dan menandatangani Aplikasi Internet Banking - Perdana Direct yang dapat diperoleh di Bank atau diunduh dari situs internet Bank (www.perdania.co.id); dan
 - b. Memberikan fotokopi identitas diri yang sah (KTP/SIM/Paspor/KITAS); dan
 - c. Memiliki alamat e-mail.
- 2.2. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna wajib membaca, memahami, menyetujui, serta tunduk pada Syarat dan Ketentuan Internet Banking-Perdania Direct ini.
- 2.3. Admin Nasabah telah memperoleh Corporate ID, User ID, Password dan Token Perdana Direct dari Bank.
- 2.4. Nasabah Pengguna telah memperoleh Corporate ID, User ID, Password dan Token Perdana Direct dari Admin Nasabah.
- 2.5. Token Perdana Direct hanya dapat digunakan oleh Nasabah Pengguna yang didaftarkan sebagai hak releaser.

Article of 1 Terminology

- 1.1. **Internet Banking - Perdana Direct** is one of PT Bank Resona Perdana product to ease banking transaction thru internet by using browser.
- 1.2. **Bank** is PT Bank Resona Perdana, comprising the headquarter, branch, and sub branch, which constitute an integral part of PT Bank Resona Perdana.
- 1.3. **Customer** is personal or company that owns current account in the Bank.
- 1.4. **Customer Admin** is Customer that has been registered as customer admin of Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.5. **User** is Customer that has been registered by Customer Admin of Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.6. **Account List** is Customer account number that has been registered therefore accessible through Internet Banking-Perdania Direct by User.
- 1.7. **Corporate ID** is Customer information owns by Customer and shall be inputted by Customer Admin and/or User for Internet Banking - Perdana Direct use.
- 1.8. **User ID** is user assign by Bank or user assign by Customer Admin.

User ID consist of
 - a. **Connection User ID** is use by Customer Admin and/or User to connect to Internet Banking - Perdana Direct.
 - b. **Application User ID** is use by Customer Admin and/or User to login to Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.9. **Password** is personal identification, which is strictly confidential and only known by Customer Admin and/or User and shall be inputted by Customer Admin and/or User for Internet Banking - Perdana Direct use.

Password consist of :
 - a. **Connection Password** is a permanent Password that use by Customer Admin and/or User to connect to Internet Banking - Perdana Direct.
 - b. **Application Password** is Password that use by Customer Admin and/or User to login to Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.10. **Token Perdana Direct** is additional device to secure banking transaction thru Internet Banking - Perdana Direct.
- 1.11. **Response Number** is dynamic number generated by Token Perdana Direct to identify User.
- 1.12. **Transaction Status** is menu provides status of the executed transaction thru Internet Banking - Perdana Direct within maximum 90 (ninety) days.
- 1.13. **Account Statement** is menu provides information of banking transaction of all User account stated in Account List and conducted within maximum 3 (three) months, exclude current month.
- 1.14. **Transaction Inquiry** is menu provides information of banking transaction of all User account stated in Account List and conducted within maximum 90 (ninety) days.
- 1.15. **Prevailing Regulations** means all regulations and acts of the Republic of Indonesia valid effectively especially in the banking sector, including however not limited to the regulations issued by Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, Minister of Finance and the provisions of the association which the Bank is associated as well as other rules and customs generally applicable at the time and place of such action / legal act is performed.

Article of 2 Internet Banking-Perdania Direct Registration

- 2.1. Customer entitles to enjoy Internet Banking-Perdania Direct facility by meeting the following requirements:
 - a. Fill out and sign the Application for Internet Banking-Perdania Direct that obtainable at Bank or can be downloaded at Bank's website (www.perdania.co.id); and
 - b. Provide photocopy of valid personal identity (Resident Identity Card/Driving License/Passport/ Temporary Stay Permit); and
 - c. Possess e-mail address.
- 2.2. Customer Admin and/or User must read, understand, agree, and subject to this Terms and Conditions of Internet Banking-Perdania Direct.
- 2.3. Customer Admin has obtained Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct from Bank.
- 2.4. User has obtained Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct from Customer Admin.
- 2.5. Token Perdana Direct is assign to releaser access level.

Pasal 3
Ketentuan Penggunaan Internet Banking-Perdania Direct

- 3.1. Admin Nasabah dapat menggunakan layanan Internet Banking - Perdana Direct untuk mengelola kontrol akses Nasabah dalam layanan Internet Banking - Perdana Direct.
- 3.2. Nasabah Pengguna dapat menggunakan layanan Internet Banking-Perdania Direct untuk mendapatkan informasi dan/atau melakukan transaksi perbankan yang telah disiapkan oleh Bank.
- 3.3. Admin Nasabah melakukan aktivasi layanan Internet Banking-Perdania Direct dengan menghubungi Internet Banking support.
- 3.4. Untuk setiap pelaksanaan transaksi:
 - a. Nasabah Pengguna wajib memastikan kecukupan saldo dalam Daftar Rekening sebelum melakukan transaksi.
 - b. Nasabah Pengguna wajib dan bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi, termasuk namun tidak terbatas untuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan telah diisi secara lengkap dan benar. Bank tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apapun yang timbul karena kelalaian, ketidaklengkapan, ketidakjelasan, atau ketidaktepatan instruksi atau data dari Nasabah Pengguna.
 - c. Sistem akan selalu melakukan validasi terhadap data yang diinput oleh Nasabah Pengguna dan meminta Nomor Respon sebagai tambahan keamanan. Nasabah Pengguna mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan menekan tombol "Batal" sebelum adanya tanda persetujuan yang diatur pada poin di bawah ini.
 - d. Apabila Nasabah Pengguna telah yakin atas kebenaran dan kelengkapan instruksi yang diberikan kepada Bank, maka sebagai tanda persetujuan, Nasabah Pengguna wajib menekan tombol konfirmasi "Setuju".
- 3.5. Nasabah Pengguna tidak dapat membatalkan instruksi transaksi setelah menekan tombol konfirmasi "Setuju".
- 3.6. Setiap instruksi transaksi yang telah disetujui oleh Nasabah Pengguna dan yang tersimpan pada pusat data Bank merupakan data yang benar dan sah yang diterima sebagai bukti instruksi dari Nasabah Pengguna kepada Bank untuk melaksanakan transaksi yang dimaksud.
- 3.7. Bank menerima dan menjalankan setiap instruksi transaksi yang sah berdasarkan penggunaan Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct, dan karenanya Bank tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct; atau menilai maupun membuktikan kebenaran atau kelengkapan instruksi yang dimaksud, dan oleh karena itu, instruksi tersebut sah mengikat Nasabah Pengguna dengan sebagaimana mestinya, kecuali Nasabah Pengguna dapat membuktikan sebaliknya.
- 3.8. Instruksi transaksi dari Nasabah Pengguna dapat tidak dilaksanakan, apabila:
 - a. Saldo Nasabah Pengguna di Bank tidak mencukupi; dan/atau
 - b. Rekening ditutup, dibekukan, atau diblokir; atau
 - c. Bank mengetahui atau mempunyai alasan untuk menduga bahwa telah atau akan terjadi aksi penipuan atau aksi kejahatan.
- 3.9. Nasabah Pengguna akan menerima bukti transaksi berupa nomor referensi untuk setiap instruksi transaksi yang telah dilakukan. Bukti transaksi tersebut dikirimkan ke e-mail Nasabah Pengguna yang didaftarkan oleh Admin Nasabah.
- 3.10. Pada hari yang sama, terhitung sejak Nasabah Pengguna melakukan transaksi, Nasabah Pengguna dapat melihat instruksi transaksi yang telah dilaksanakan oleh Bank berdasarkan bukti transaksi tersebut melalui Menu Transaction Inquiry.
- 3.11. Nasabah Pengguna menyetujui dan mengakui bahwa:
 - a. Dengan dilaksanakannya transaksi melalui Internet Banking - Perdana Direct, semua instruksi dari Nasabah Pengguna yang diterima oleh Bank akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis dan/atau dikeluarkan dokumen yang ditandatangani.
 - b. Bukti atas instruksi dari Nasabah Pengguna kepada Bank yang dikirim secara elektronik yang tersimpan pada pusat data Bank dan/atau tersimpan dalam bentuk penyimpanan informasi dan data lainnya di Bank, baik yang berupa dokumen tertulis, catatan, tape/cartridge, print out komputer, dan/atau salinan, merupakan alat bukti yang sah yang tidak akan dibantah keabsahan, kebenaran, atau keasliannya.
- 3.12. Bank berhak menghentikan layanan Internet Banking - Perdana Direct untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan, atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk itu Bank tidak berkewajiban untuk mempertanggungjawabkannya kepada siapapun.
- 3.13. Transaksi yang dikirim setelah cut of time atau pada hari libur Bank akan diproses pada hari kerja Bank berikutnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pasal 4
Kurs

- 4.1. Informasi nilai tukar valuta asing, suku bunga, dan kurs lainnya yang disediakan di Internet Banking-Perdania Direct hanya merupakan indikasi dari kurs yang berlaku saat itu, dan dapat diubah sewaktu-waktu oleh Bank dan perubahan tersebut tersedia dalam bentuk dan melalui sarana yang umum digunakan oleh Bank.
- 4.2. Transaksi Nasabah Pengguna dalam mata uang asing menggunakan kurs yang berlaku di Bank pada saat transaksi dijalankan.
- 4.3. Jika pengiriman dana tidak dilaksanakan oleh Bank karena pelarangan transaksi maka seluruh dana termasuk biaya-biaya yang sudah dipotong oleh Bank akan dikembalikan ke rekening Nasabah. Namun jika berbeda mata uang, maka akan diatur dengan menggunakan Kurs yang disepakati oleh Bank paling lambat 2 hari kerja setelah tanggal transaksi.

Article of 3
Stipulations in Using Internet Banking-Perdania Direct

- 3.1. Customer Admin use Internet Banking - Perdana Direct to manage access control in Internet Banking - Perdana Direct.
- 3.2. User use Internet Banking - Perdana Direct to get information and/or banking transaction.
- 3.3. Customer Admin activate the Internet Banking-Perdania Direct service by contact Internet Banking support.
- 3.4. For every execution of transaction
 - a. User is required to ensure the adequacy of balances in Account List before conducting the transaction.
 - b. User must ensure the accuracy and completeness of the instruction given to Bank, including all data required for transactions are complete and correct. Bank is not responsible for any consequences caused by negligence, incomplete, ambiguous, or inaccurate instruction or data from User.
 - c. System will always perform validation to the data entered by User and will request Response Number as additional security measure. User has a chance to cancel the data by pressing "Cancel" button before approval is given as set forth in the point below.
 - d. If User has already ensured the accuracy and completeness of the instruction that is given to the Bank, User should enter "Approve".
- 3.5. User may not cancel the instruction after submission.
- 3.6. Any instruction that has been approved by the User and stored in Bank's database is the accurate and valid which is accepted as proof of instruction from User to Bank to perform the requested transaction.
- 3.7. Bank accepts and performs every instruction based on the usage of Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct, thus Bank is not obliged to examine the authenticity, legality, or authority of the user of Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct; or to evaluate the accuracy or completeness of the instruction, and therefore the instruction is valid and binds the User when received by Bank, unless User can prove otherwise.
- 3.8. The transaction instruction from User could not be executed, if:
 - a. The User balance in Bank is not sufficient; and/or
 - b. The account has been closed, confiscated, or disabled; or
 - c. Bank has known or has a reason to suspect that a fraud or crime has been or will be committed.
- 3.9. User will receive transaction advice in the form of reference number for each executed transaction. It will be sent to User email, which registered by Customer Admin.
- 3.10. Subsequent to the performing transaction, User can find the transaction instruction that has been executed by Bank based on the proof of instruction through Transaction Inquiry menu.
- 3.11. User agrees and acknowledges that:
 - a. By the execution of the transaction through Internet Banking-Perdania Direct, all instructions from User that are received by Bank will be used as legal evidence, although they are neither in written form and/or signed.
 - b. Any evidence of the User's instruction to Bank which has been transmitted electronically and stored in Bank's database and/or in the other forms of information and data storage in the Bank, either in the form of written documents, record, tape/cartridge, computer printout, and/or copy, shall constitute a legal evidence instrument that is indisputable on its legitimacy, truth, or authenticity.
- 3.12. Bank has the right to terminate Internet Banking-Perdania Direct service temporarily or for a specified period of time as specified by the Bank for renewal, maintenance, or other purposes for any reasons deemed necessary by the Bank, and hence the Bank is not responsible to justify this to anyone.
- 3.13. Transaction that is submitted after cut of time or on Bank holidays will be processed on the next business day of Bank according to the prevailing regulations.

Article of 4
Rates

- 4.1. Information on foreign exchange rates, interest rates, and other rates provided in Internet Banking-Perdania Direct are only indicative of the prevailing rates, and can be changed at any time by Bank and the changes are available in the form and thru any media in the Bank .
- 4.2. User's transactions in foreign currencies use the exchange rates that are specified by the Bank, when the transaction is executed.
- 4.3. If the transfer of funds is not executed by the Bank due to the prohibition of the transaction, then all funds including the deducted fees by Bank will be returned to the Customer's account. However in case of different currencies, then will be adjusted using the rate agreed by the Bank no later than 2 working days after the transaction date.

Pasal 5
Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct

- 5.1. Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct merupakan kode yang bersifat sangat rahasia dan kewenangan penggunaannya ada pada Nasabah Pengguna.
- 5.2. Bank berhak untuk memberikan User ID dengan kombinasi huruf dan angka tanpa harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Admin Nasabah.
- 5.3. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna wajib menyakini bahwa transaksi penggunaan Internet Banking-Perdana Direct selalu dilakukan dalam kondisi pengawasan penuh oleh Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna dan apabila Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna meninggalkan perangkat dalam keadaan aktif (logged in), untuk mencegah penyalahgunaan oleh pihak yang tidak berwenang, maka secara otomatis dalam waktu 10 (sepuluh) menit sistem Bank akan memutus akses User ID Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna Internet Banking - Perdana Direct.
- 5.4. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna wajib mengamankan Corporate ID, User ID dan Password dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan Corporate ID, User ID dan Password kepada pihak lain untuk mendapatkan keuntungan atau tujuan lainnya.
 - b. Tidak menuliskan Corporate ID, User ID dan Password pada kertas atau sarana penyimpanan lainnya yang memungkinkan untuk diketahui oleh pihak lain yang tidak berwenang.
 - c. Corporate ID, User ID dan Password harus digunakan dengan hati-hati agar tidak diketahui oleh pihak lain yang tidak berwenang.
 - d. Tidak menggunakan Password yang diberikan oleh pihak lain atau nomor yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya, nomor telepon, dan lain-lain.
 - e. Mengganti Password secara berkala.
- 5.5. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct serta atas semua instruksi transaksi yang terjadi berdasarkan penggunaan ID, User ID dan Password yang dimiliki Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna.
- 5.6. Nasabah Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan Token Perdana Direct serta atas semua instruksi transaksi yang terjadi berdasarkan Token Perdana Direct yang dimiliki Nasabah Pengguna.
- 5.7. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna wajib untuk segera melakukan pengamanan dengan mengubah Password dan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Bank apabila Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna mengetahui atau menduga adanya pihak lain yang tidak berwenang yang mengetahui Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct tersebut. Segala instruksi transaksi berdasarkan penggunaan Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct yang terjadi sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima laporan secara tertulis tersebut merupakan tanggung jawab Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna sepenuhnya.
- 5.8. Penggunaan Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah Pengguna, sehingga Nasabah Pengguna dengan ini menyatakan bahwa penggunaan Corporate ID, User ID, Password, dan Token Perdana Direct dalam setiap perintah atas transaksi Internet Banking -Perdana Direct juga merupakan pemberian kuasa khusus secara penuh dengan hak substitusi dan hak retensi yang tidak dapat ditarik kembali, tidak dapat dibatalkan, dan tanpa syarat apapun dari Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna kepada Bank untuk melaksanakan transaksi, termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan pendebitan rekening Nasabah Pengguna baik dalam rangka pelaksanaan transaksi yang diperintahkan maupun untuk pembayaran biaya transaksi yang telah dan/atau akan ditetapkan kemudian oleh Bank.
- 5.9. Admin Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala bentuk penyalahgunaan Corporate ID, User ID, dan Password dan oleh karenanya, Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab atau tuntutan yang mungkin timbul, baik dari pihak lain maupun Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna sendiri sebagai akibat penyalahgunaan Corporate ID, User ID, dan Password.
- 5.10. Nasabah Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas segala bentuk penyalahgunaan Token Perdana Direct termasuk oleh pihak yang ditunjuk dan diberi akses oleh Nasabah Pengguna. Nasabah Pengguna dengan ini membebaskan Bank dari segala bentuk tanggung jawab atau tuntutan yang mungkin timbul dikemudian hari baik dari Nasabah Pengguna sendiri maupun pihak lain atas akibat atau konsekuensi hukum dari penyalahgunaan Token Perdana Direct.

Article of 5
Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct

- 5.1. Corporate ID, User ID, Password, and Token Perdana Direct are codes that are confidential and can only be used by User.
- 5.2. Bank has the right to give User ID with the combination of letters and numbers without Customer Admin approval at first.
- 5.3. Customer Admin and/or User must ensure that all transactions performed within Internet Banking-Perdana Direct are always being performed under full supervision of the Customer Admin and/or User, and when Customer Admin and/or User leaves the terminal in active state (logged in), the Bank's system will automatically terminate Internet Banking-Perdana Direct session after 10 (ten) minutes of inactivity to prevent unauthorized use.
- 5.4. Customer Admin and/or User must ensure the secrecy of Corporate ID, User ID, and Password by:
 - a. Never inform Corporate ID, User ID and Password to other party for profit or other purposes.
 - b. Never write down Corporate ID, User ID and Password on paper or other storage media that can be discovered by unauthorized party.
 - c. Corporate ID, User ID and Password must be used protected in order not to be known by unauthorized party.
 - d. Never use the Password that can be easily guessed number such as date of birth, phone number, etc.
 - e. Change Password periodically.
- 5.5. Customer Admin and/or User is fully responsible for the safety and secrecy of Corporate ID, User ID and Password and all forms of transaction instructions that occur based on the usage of User ID, and Password owns by Customer Admin and/or User.
- 5.6. User is fully responsible for the safety and secrecy of Token Perdana Direct for all transaction instruction based on Token Perdana Direct owns by User.
- 5.7. Customer Admin and/or User responsible to secure Password and given written letter to Bank if Customer Admin and/or User notice or suspect unauthorized access know Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct. Any instruction using unauthorized access for Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct that occur prior to the authorized Bank officials received an official written report is the responsibility of Customer Admin and/or User completely.
- 5.8. The use of Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct has the same legal force as signed written instructions by Customer Admin and/or User, and therefore user hereby declares that the usage of Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct in every transaction instruction through Internet Banking-Perdana Direct is also the constitute an irrevocable and unconditional special full authorization with substitution and retention rights from Customer Admin and/or User to the Bank to perform the transaction, including but not limited to debit User's account either as part of execution of the instructed transactions or for covering the transaction charge that has and/or will be specified later by Bank.
- 5.9. Customer Admin takes full responsibility for any misuse of Corporate ID, User ID, and Password and therefore, User hereby indemnifies Bank of all liabilities or claims that may arise either from other party or Customer Admin and/or User as the result of the misuse of Corporate ID, User ID, and Password.
- 5.10. User takes full responsibility for any misuse of Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct including by any party appointed and given access by the User. User hereby indemnifies Bank of all liabilities or claims that may arise in the future either from User or other party for the result of the misuse or legal consequences of misuse of Corporate ID, User ID, Password and Token Perdana Direct.

Pasal 6
Surat Elektronik (E-mail)

- 6.1. Alamat e-mail yang telah didaftarkan oleh Admin Nasabah ketika pertama kali mendaftar untuk layanan Internet Banking - Perdana Direct akan digunakan oleh Bank untuk mengirim informasi Admin Nasabah.
- 6.2. Alamat e-mail Nasabah Pengguna yang telah didaftarkan oleh Admin Nasabah akan digunakan oleh Bank untuk mengirim informasi transaksi yang telah dilakukan oleh Nasabah Pengguna dan telah diterima oleh Bank melalui Internet Banking-Perdana Direct.
- 6.3. Bank hanya mengirimkan informasi Admin Nasabah kepada alamat e-mail yang telah dikonfirmasi kebenarannya oleh Nasabah dan dengan demikian Bank tidak bertanggungjawab atas kebenaran alamat e-mail tersebut.
- 6.4. Bank akan mengirimkan informasi transaksi perbankan kepada alamat e-mail Nasabah Pengguna yang telah dikonfirmasi kebenarannya oleh Admin Nasabah dan dengan demikian Bank tidak bertanggungjawab atas kebenaran alamat e-mail tersebut.
- 6.5. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna tidak mendaftarkan free e-mail seperti yahoo, gmail, dan lain-lain.
- 6.6. Bank tidak menjamin keamanan informasi atau data yang dikirimkan Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna kepada Bank melalui e-mail yang tidak terdaftar pada sistem Internet Banking - Perdana Direct, yang tidak dalam format yang aman yang disetujui atau ditentukan oleh Bank.

Pasal 7
Pemblokiran User ID dan Password

- 7.1. User ID dan Password Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna akan diblokir secara otomatis jika terjadi hal-hal, sebagai berikut:
 - a. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna salah memasukkan Password sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut pada saat login; atau
 - b. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna salah memasukkan Nomor Respon sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut pada saat melakukan transaksi perbankan; atau
 - c. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna mengetahui atau menduga bahwa User ID dan Password telah diketahui oleh pihak lain yang tidak berwenang dan Bank telah menerima laporan resmi tertulis untuk dilakukan pemblokiran akses Internet Banking-Perdana Direct; atau
 - d. Bank mengidentifikasi bahwa adanya kemungkinan User ID dan Password Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna telah diketahui oleh pihak lain yang tidak berwenang.
- 7.2. Admin Nasabah harus menghubungi Bank apabila User ID dan Password telah diblokir.
- 7.3. Nasabah Pengguna menghubungi Admin Nasabah apabila User ID dan Password terblokir.

Pasal 8
Pengakhiran Layanan

- 8.1. Layanan Internet Banking-Perdana Direct akan diakhiri jika:
 - a. Nasabah Pengguna mengajukan permintaan resmi tertulis kepada Bank untuk mengakhiri layanan tersebut; atau
 - b. Nasabah Pengguna menutup semua rekening yang dapat diakses melalui Internet Banking-Perdana Direct; atau
 - c. Bank menerima laporan resmi tertulis dari Nasabah Pengguna mengenai dugaan atau diketahuinya User-ID dan Password oleh pihak lain yang tidak berwenang; atau
 - d. Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku; atau
 - e. Bank mengalami gangguan atau menghentikan pemberian jasa layanan Internet Banking-Perdana Direct. Atas penghentian tersebut, Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana yang umum digunakan oleh Bank.
- 8.2. Nasabah Pengguna wajib menyerahkan kembali Token PIN Perdana Direct kepada Bank apabila layanan Internet Banking-Perdana Direct diakhiri.

Pasal 9
Keadaan Memaksa

Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna akan membebaskan Bank dari segala tuntutan apapun, dalam hal sistem Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada segala gangguan virus komputer atau sistem Trojan Horses, atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu layanan Internet Banking-Perdana Direct, web browser atau sistem komputer Bank, Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna, atau Internet Service Provider, karena bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank.

Article of 6
Electronic Mail (E-mail)

- 6.1. E-mail address that was registered by Customer Admin at the time of Internet Banking-Perdana Direct registration will be used by Bank to send information to Customer Admin.
- 6.2. User e-mail address that was registered by Customer Admin at the time of Internet Banking-Perdana Direct registration will be used by Bank to send information to Customer Admin
- 6.3. Bank only sends information of Customer Admin to e-mail address that has been confirmed its validity by Customer and therefore Bank is not responsible for any invalidity of the e-mail address
- 6.4. Bank only sends information to User e-mail address that has been confirmed its validity by Customer Admin and therefore Bank is not responsible for any invalidity of the e-mail address.
- 6.5. Customer Admin and/or User should not register free e-mail such as yahoo, gmail, etc.
- 6.6. Bank does not guarantee the security of information or data being sent from Customer Admin and/or User to Bank through e-mail that is not registered in Internet Banking-Perdana Direct, and not in secure format that is agreed or specified by Bank.

Article of 7
Blocking of User-ID and Password

- 7.1. User-ID and Password of Customer Admin and/or User will be blocked in the following events:
 - a. Customer Admin and/or User enters incorrect Password 3 (three) times consecutively when login; or
 - b. Customer Admin and/or User enters incorrect Token Number 3 (three) times consecutively when making financial transactions; or
 - c. Customer Admin and/or User notices or suspects that User-ID and Password have been known by other unauthorized party and Bank has been received such official written report to disable the Internet Banking-Perdana Direct access; or
 - d. Bank identifies the possibility of User-ID and Password of Customer Admin and/or User have been known by other unauthorized party.
- 7.2. Customer Admin has to inform Bank if User-ID and Password had been blocked.
- 7.3. User has to inform Customer Admin if User-ID and Password had been blocked.

Article of 8
Termination of Service

- 8.1. Internet Banking–Perdana Direct service will be terminated if:
 - a. User proposes official written request to Bank for terminating the service; or
 - b. User closes all accounts that can be accessed through Internet Banking-Perdana Direct; or
 - c. Bank receives official written report from User that the User-ID and Password are known or alleged by other unauthorized party; or
 - d. Bank acts on prevailing law; or
 - e. Bank susceptible to interference or decides to discontinue the Internet Banking-Perdana Direct service. Bank will inform User in manner that is commonly used by the Bank.
- 8.2. User has to return Token PIN Perdana Direct to Bank if Internet Banking-Perdana Direct service is terminated.

Article of 9
Force Majeure

Customer Admin and/or User shall relieve the Bank of any claims, in cases where Bank's system cannot execute the instructions from the Customer Admin and/or User, in part or in whole, or because events beyond the control or capability of the Bank, including but not limited to all disturbance by computer virus, Trojan Horses system failure, or hazardous components which may affect the Internet Banking-Perdana Direct service, the web browsers or the computer system of the Bank, Customer Admin and/or User, or Internet Service Provider due to natural disaster, war, riot, equipment conditions, non-functioning system or transmission, power outage, telecommunication failure, government policy, and other events or causes beyond the control or capability of the Bank.

Pasal 10

Penggunaan dan Penyebarluasan Data Pribadi Pemegang Rekening

Nasabah setuju dan mengakui bahwa Bank berhak untuk mengungkapkan setiap informasi mengenai Nasabah, termasuk namun tidak terbatas, sehubungan dengan setiap transaksi, keadaan keuangan, rekening dan jasa kepada setiap atau seluruh pihak-pihak berikut ini :

- 10.1. Khusus Nasabah Perorangan
 - a. Setiap afiliasi Nasabah;
 - b. Setiap kantor, cabang, afiliasi, anak perusahaan, pegawai, atau agen dari Bank;
 - c. Setiap auditor atau penasihat profesional Bank yang memiliki kewajiban kerahasiaan kepada Bank maupun anggota group Bank lainnya;
 - d. Setiap pihak ketiga dan/atau penyedia jasa yang bekerja sama dengan Bank, afiliasi atau anak perusahaan Bank;
 - e. Setiap lembaga yang berwenang menurut Peraturan Yang Berlaku di negara Republik Indonesia;
 - f. Setiap orang yang diharuskan untuk melakukan hal tersebut sesuai dengan surat somasi atau proses peradilan lainnya yang dikeluarkan di yurisdiksi yang berlaku.
- 10.2. Khusus Nasabah Perusahaan / Badan
 - a. Setiap afiliasi Bank;
 - b. Setiap kantor, cabang, afiliasi, anak perusahaan, pegawai, atau agen dari Bank;
 - c. Setiap auditor atau penasihat profesional Bank yang memiliki kewajiban kerahasiaan kepada Bank maupun anggota group Bank lainnya;
 - d. Setiap pihak ketiga dan/atau penyedia jasa yang bekerja sama dengan Bank, afiliasi atau anak perusahaan Bank;
 - e. Setiap lembaga yang berwenang menurut Peraturan Yang Berlaku di negara Republik Indonesia;
 - f. Setiap orang yang diharuskan untuk melakukan hal tersebut sesuai dengan surat somasi atau proses peradilan lainnya yang dikeluarkan di yurisdiksi yang berlaku.

Pasal 11 Lain-lain

- 11.1. Bukti instruksi Nasabah Pengguna melalui layanan Internet Banking-Perdana Direct yang berhasil terlaksana adalah mutasi yang tercatat dalam Menu Transaction Status atau rekening koran jika dicetak.
- 11.2. Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna dapat menghubungi Internet Banking Support atas setiap permasalahan yang berkaitan dengan transaksi layanan Internet Banking-Perdana Direct di nomor telepon 021 - 570 7278 pada hari Senin – Jum'at (kecuali hari libur Bank) pada jam 08.20 – 17.00 WIB.
- 11.3. Bank dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini setiap saat dengan pemberitahuan kepada Admin Nasabah dan/atau Nasabah Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana yang umum digunakan oleh Bank selambat – lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku.
- 11.4. Nasabah Pengguna tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada Bank serta syarat-syarat pembukaan rekening, termasuk setiap perubahan yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh Bank dalam bentuk dan melalui sarana yang umum digunakan oleh Bank selambat – lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku.
- 11.5. Kuasa-kuasa yang tersurat dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kuasa yang sah yang tidak dapat dibatalkan, tidak dapat ditarik kembali, dan tanpa syarat apapun yang tidak akan berakhir selama Nasabah Pengguna masih menggunakan layanan Internet Banking-Perdana Direct atau masih ada kewajiban lain dari Nasabah Pengguna kepada Bank
- 11.6. Syarat dan ketentuan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan penulisan, arti, dan penafsiran, yang berlaku adalah Bahasa Indonesia.
- 11.7. Syarat dan Ketentuan ini tunduk dan terikat sepenuhnya pada ketentuan hukum Republik Indonesia.
- 11.8. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang – undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
- 11.9. Domisili hukum umum dan tetap adalah di Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat atau di Pengadilan Negeri lainnya manapun yang ditentukan berwenang oleh Bank dan Nasabah Pengguna di seluruh wilayah Republik Indonesia.

Article 10

Dissemination of Personal Data of Account Holder

Customer agrees and acknowledges that the Bank reserves the right to disclose any information regarding the Customer, including but not limited to, relating to any transactions, financial circumstances, account(s) and services, to any or all of the following parties :

- 10.1. Specifically for Individual Customer
 - a. Any affiliate of the Customer;
 - b. Any office, branch, affiliate, subsidiary, employee or agent of the Bank;
 - c. Any auditors or professional advisors of the Bank under a duty of confidentiality to the Bank or any Bank group member;
 - d. Any third party and/or service provider in cooperation with the Bank, affiliate or subsidiary;
 - e. Any authorized institution in accordance to Republic of Indonesia Prevailing Regulations;
 - f. Any person who is required to do such things in accordance to the legal notice or other judicial process issued in any applicable jurisdiction.
- 10.2. Specifically for Company / Entity Customer
 - a. Any affiliate of the Bank;
 - b. Any office, branch, affiliate, subsidiary, employee or agent of the Bank;
 - c. Any auditors or professional advisors of the Bank under a duty of confidentiality to the Bank or any Bank group member;
 - d. Any third party and/or service provider in cooperation with the Bank, affiliate or subsidiary;
 - e. Any authorized institution in accordance to Republic of Indonesia Prevailing Regulations;
 - f. Any person who is required to do such things in accordance to the legal notice or other judicial process issued in any applicable jurisdiction.

Article of 11 Others

- 11.1. The physical evidence of User's instruction successfully carried out through Internet Banking-Perdana Direct is on Transaction Status menu or a print out of transaction history of account.
- 11.2. Customer Admin and/or User may contact Helpdesk on any problems related to transactions using Internet Banking-Perdana Direct service in the phone number 021 – 570 7278 on Monday to Friday (except Bank's holidays) on 08.20 am to 05.00 pm.
- 11.3. Bank has the right to modify this Terms and Conditions at any time with notice to Customer Admin and/or User in any forms and manner that is commonly used by the Bank not later than 30 (thirty) working days before the changes implemented.
- 11.4. User shall be subjected to the provisions and regulations imposed by the Bank as well as the requirements for the opening accounts, including changes that will be informed by the Bank in a manner that is commonly used by the Bank not later than 30 (thirty) working days before the changes implemented.
- 11.5. The authorization in this Terms and Conditions are legitimate powers that irrevocable and unconditional which is valid as long as the User is still provided with the Internet Banking-Perdana Direct service or the User still has other obligations to Bank.
- 11.6. This Terms and Conditions are made in Indonesian and English. If there are any discrepancies in the writing, the meaning, and interpretation, the Indonesian version prevails.
- 11.7. This Terms and Conditions are fully governed and construed according to the laws of Republic of Indonesia.
- 11.8. This Terms and Conditions has been adapted to the regulations including the regulations of the Financial Services Authority (OJK).
- 11.9. The legal and permanent domicile area is at the Clerk Office of Central Jakarta District Court or at the other courts specified by the Bank and the User in the territory of The Republic of Indonesia

Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief Procedure for Complaint Service

Pengaduan Nasabah atas produk maupun layanan Bank dapat disampaikan melalui petugas Bank/Kantor Cabang, telepon nomor (021) 5707300, email cust-comm@perdana.co.id, atau fax nomor (021) 5701936. Pengaduan Nasabah akan diselesaikan oleh Bank setelah dokumen pendukung lengkap. Apabila pengaduan tidak dapat diselesaikan oleh Bank maka dapat diselesaikan melalui LAPSPH atau Pengadilan.

Customer complaints regarding Bank products and services can be submitted through Bank officers / Branch Offices, telephone numbers (021) 5707300, cust-comm@perdana.co.id, or fax number (021) 5701936. Customer complaints will be solved by the Bank after the supporting documents are complete. If the complaint cannot be resolved by the Bank, it can be resolved through LAPSPH or the Judiciary.