Bank Resona Perdania

Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

Menara Mulia, Lantai 5 dan 6, Suites 501 dan 601
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 9-11
Karet Semanggi, Setiabudi
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

Jakarta, 23 Maret 2020

Kepada Yth
Nasabah
PT Bank Resona Perdania

PENGUMUMAN
No. 013/PGM/BRP/PFD/III/2020

Dalam rangka mendukung anjuran Pemerintah untuk berkegiatan di rumah dan menjaga lingkungan yang lebih sehat baik untuk para Nasabah maupun pihak Bank, **kami menghimbau para Nasabah untuk melakukan transaksi perbankan melalui *internet banking* yang beroperasi secara normal** dan kami sampaikan bahwa akan ada perubahan waktu layanan, *cut off time* transaksi melalui *counter* dan *fax* serta ketersediaan layanan Kantor Cabang Pembantu (KCP) sebagai berikut :

1. Waktu layanan :

	Jaringan Kantor	Semula	Menjadi
a.	Kantor Pusat dan Kantor Cabang	08.30 WIB-14.30 WIB	08.30 WIB-13.30 WIB
b.	Kantor Cabang Pembantu	09.30 WIB-14.30 WIB	09.30 WIB-13.30 WIB

2. *Cut off time* transaksi di Kantor Pusat dan Kantor Cabang :

	Transaksi	Semula	Menjadi
a.	Kliring	12.00 WIB	11.00 WIB
b.	Transfer (semua mata uang)	12.00 WIB	11.00 WIB
c.	Transfer internal, deposito dan transaksi tunai	14.30 WIB	13.30 WIB
d.	Pajak	15.00 WIB	13.30 WIB
e.	Transaksi *Foreign Exchange* (FX)	14.30 WIB	13.30 WIB

3. *Cut off time* transaksi di Kantor Cabang Pembantu :

	Transaksi	Semula	Menjadi
a.	Kliring	10.30 WIB	Tidak berubah
b.	Transfer (semua mata uang)	11.30 WIB	11.00 WIB
c.	Transfer internal, deposito dan transaksi tunai	14.30 WIB	13.30 WIB
d.	Pajak	15.00 WIB	13.30 WIB
e.	Transaksi *Foreign Exchange* (FX)	14.30 WIB	13.30 WIB

4. Penutupan sementara KCP Suryacipta dan KCP Deltamas.
   Layanan akan dialihkan ke KCP terdekat, yaitu KCP Karawang dan KCP Cikarang.

Seluruh transaksi yang diterima setelah *cut off time* yang disebutkan di atas akan diproses pada hari kerja berikutnya dan khusus untuk transaksi transfer, maksimum yang diterima per hari akan dibatasi sampai dengan 20 (dua puluh) aplikasi per Nasabah, termasuk transaksi yang akan diproses pada hari kerja berikutnya.

Perubahan 4 (empat) jadwal layanan tersebut di atas berlaku sejak 24 Maret 2020 sampai dengan adanya perubahan yang akan diinformasikan selanjutnya.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT Bank Resona Perdania

Resona R