Bank Resona Perdania

Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

Menara Mulia, Lantai 5 dan 6, Suites 501 dan 601
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 9-11
Karet Semanggi, Setiabudi
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

Jakarta, 3 Februari 2020

Yth. Nasabah Setia
PT Bank Resona Perdania

P E N G U M U M A N
No. 005/PGM/BRP/PFD/II/2020

Sehubungan dengan ancaman penyakit yang disebabkan oleh virus *Novel Coronavirus (2019-nCoV)*, dengan ini kami mengajak Nasabah untuk bersama-sama mencegah penyakit virus Corona tersebut.

Atas hal tersebut diatas, kami sampaikan bahwa bagi Nasabah yang datang ke kantor Bank:

1. diminta untuk menggunakan *hand sanitizer* yang telah tersedia;
2. dilakukan pengukuran suhu tubuh oleh petugas *security*.
   - Jika suhu tubuh mencapai 37,5 derajat Celcius, maka disarankan agar pihak yang bersangkutan untuk pergi ke dokter, ataupun ke rumah sakit terdekat.
   - Jika penundaan transaksi tidak dapat dilakukan, petugas *security* kami akan membantu untuk menghubungi petugas Bank/ *marketing in charge* sehingga penyelesaian transaksi dapat didiskusikan lebih lanjut antara Nasabah dan petugas Bank/ *marketing in charge*.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan.
Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT Bank Resona Perdania

Jakarta, February 3, 2020

To:
Our Valued Customers
PT Bank Resona Perdania

A N N O U N C E M E N T
No. 005/PGM/BRP/PFD/II/2020

In connection with the threat of illness caused by Coronavirus Novel (2019-nCoV) virus, we therefore urge Customers to jointly prevent the Corona virus disease.

For above matter, we announce that for Customers who come to our office:

1. will be asked to use a hand sanitizer provided by us
2. our security officer will conduct measurement of the Customers' body temperature.
   - If the body temperature reaches 37.5 degrees Celsius, it is advisable for Customers to go to the doctor, or to the nearest hospital.
   - If the transaction delay is not possible, the security officer will assist to contact the Bank officer/ marketing in charge so that the settlement of transactions can be discussed further between the Customer and the Bank officer/ marketing in charge.

Thank you for your attention and cooperation.

Best regards,
PT Bank Resona Perdania