



Bank Resona Perdania

Menara Mulia, Lantai 5 dan 6, Suites 501 dan 601
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 9-11
Karet Semanggi, Setiabudi
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

Telp. : +62-21-570-1958
Fax. : +62-21-570-1936
SWIFT : BPIAIDJA
Website : www.perdania.co.id

**Kepada Yth.
Para Nasabah
Kantor Pusat
Kantor Cabang Surabaya dan Bandung
Kantor Cabang Pembantu Cikarang, Karawang, Deltamas dan MM2100
PT Bank Resona Perdania**

Jakarta, 23 Juli 2014

P E N G U M U M A N

Sejalan dengan Visi dan Misi Bank untuk selalu mengutamakan kepuasan nasabah dan memberikan layanan keuangan berkualitas terbaik, maka dalam usaha untuk meningkatkan pelayanan Bank atas penanganan keluhan nasabah, kami akan sangat menghargai apabila Bapak/Ibu nasabah Bank Resona Perdania bersedia meluangkan waktu untuk mengisi Angket Kepuasan Penanganan Keluhan Nasabah kami, Angket tersebut dapat di unduh melalui website Bank Resona Perdania di www.perdania.co.id dengan memilih **menu product and service – customer form (Angket Kepuasan Penanganan Keluhan Nasabah)**. Angket dapat dikembalikan kepada Customer Service kami di setiap alamat kantor PT Bank Resona Perdania.

Kami yakin hasil angket ini akan memberikan informasi yang bermanfaat untuk meningkatkan mutu layanan kami kepada anda sebagai nasabah PT Bank Resona Perdania.

Terima kasih.

**To. Our Value Customers
Head office
Surabaya and Bandung Branch Office
Cikarang, Karawang, Deltamas and MM2100 Sub-Branch Offices
PT Bank Resona Perdania**

A N N O U N C E M E N T

Inline with Bank's Vision and Mission to prioritize customer satisfaction and providing the best quality financial services, therefore in an effort to enhance the Bank service of the customer complaint handling, we would appreciate if you willing able to fill out our Satisfaction Questionnaire Customer Complaint Handling Form. Questionnaire can be downloaded in Bank Resona Perdania website in www.perdania.co.id by choosing **product and service menu- customer form (Satisfaction Questionnaire Customer Complaint Handling Form)**. Questionnaire can be submitted to our Customer Service in each PT Bank Resona Perdania offices.

We believe the results of this Questionnaire to improve the quality of our services to you as our Bank costumers.

Thank you

**The Board of Director
PT Bank Resona Perdania**