

Angket Nasabah



Bank Resona Perdania
Your Real Partner

Kantor Menara Mulia Lt.5 & 6 Suite 501 & 601

Jl. Jend Gatot Subroto Kav.9-11, Jakarta 12930

Phone: 62-21 5701958 Fax: 62-21 5701936

Visi

Vision

Menjadi Bank yang paling dapat diandalkan di Indonesia untuk perusahaan-perusahaan Jepang dan lokal dengan menyediakan layanan keuangan berkualitas terbaik.

To be the most reliable Bank in Indonesia for Japanese and local companies by providing the best quality financial services.

Misi

Mission

"Menciptakan"

Pertumbuhan yang berkesinambungan dengan nilai-nilai perusahaan yang berkualitas tinggi.

"Create"

Sustainable growth with high quality corporate values.

"Berkontribusi"

Terhadap pembangunan ekonomi Indonesia melalui layanan keuangan yang berkualitas terbaik.

"Contribute"

Toward Indonesia's economic development through the best quality financial services.

"Berkomitmen"

Untuk memberikan solusi yang berkualitas tinggi dan menyeluruh dalam layanan keuangan.

"Commits"

To deliver high quality and comprehensive solution in financial services.

Nasabah yang terhormat,

Sebagai Bank dengan **Visi** dan **Misi** menjadi Bank yang paling dapat diandalkan di Indonesia untuk perusahaan-perusahaan Jepang dan lokal dengan menyediakan layanan keuangan berkualitas terbaik, **menciptakan - berkontribusi - berkomitmen** untuk selalu mengutamakan kepuasan Nasabah dengan memberikan pelayanan terbaik.

Dalam usaha untuk lebih memahami kebutuhan Nasabah, maka kami akan sangat menghargai apabila Bapak/ibu bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket Nasabah yang tertera dibawah ini. Kami yakin hasil angket ini akan memberikan informasi yang bermanfaat untuk meningkatkan mutu layanan kami kepada Nasabah.

Dear Customers,

*The Bank with a **vision** and **mission** to be the most reliable Bank in Indonesia for Japanese and local companies by providing the best quality financial services, **creating - contribute - is committed** to customer satisfaction by providing the best service.*

In an effort to better understand customer needs, we would appreciate if you willing to take the time to fill out a Questionnaire that clients listed below. We believe the results of this Questionnaire to improve the quality of our services to customer.

No.	Angket Questionnaire	Sangat Puas Very Satisfied	Puas Satisfied	Tidak Puas Not Satisfied
1	Apakah anda puas dengan keramahan staf kami <i>Are you satisfied with the hospitality of our staff</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Apakah anda puas dengan kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan <i>Are you satisfied with the quickness of time in prouiding services</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Apakah anda puas dengan penjelasan yang diberikan oleh staf kami mengenai produk Bank <i>Are you satisfied with the explanation given by our staff regarding bank products</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Apakah anda puas dengan kondisi ruang tunggu Nasabah <i>Are you satisfied with the condition of the customer lounge</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Apakah anda puas dengan fasilitas i-banking kami sehingga dapat memenuhi kebutuhan bertransaksi anda <i>Are you satisfied with our i-banking facilities so as to meet the needs of your transaction</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Apakah anda puas dengan layanan PT Bank Resona Perdania secara keseluruhan <i>Are you satisfied with the services of PT Bank Resona Perdania overall</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritik & saran :
Critique & advice

Terima kasih anda telah meluangkan waktu untuk mengisi angket saran ini.
Thank you for taking the time to fill out this Questionnaire suggestions.

Hormat Kami,
Regards,

PT Bank Resona Perdania